Tinder NL Newsroom

Tinder vernieuwt ondersteuningsprogramma's en verbetert de manier waarop leden misbruik kunnen melden

Deze update omhult een uitgebreide verbetering van Tinder's meldfunctie, waardoor leden meer keuze, informatie en steun ontvangen op de momenten dat ze die het meest nodig hebben



27 Jan, 2022 - Naar aanleiding van maandenlang samenwerken met non-profitorganisatie tegen seksueel geweld RAINN komt Tinder met een nieuwe aanpak voor meldingen van ernstig misbruik en intimidatie. De nieuwe structuur is ingericht om slachtoffers meer keuzevrijheid te geven in het nemen van vervolgstappen. De eerste veranderingen van dit nieuwe model omvatten constante educatie voor interne teams, productverbeteringen, en verbeterde toegang tot Tinder's brede netwerk van slachtofferhulp.

- **Meer keuze en transparantie bij het maken van een melding:** Ieder slachtoffer maakt op een eigen manier melding, sommigen willen graag op de hoogte gehouden worden van Tinders vervolgstappen, en anderen juist niet. De updates in de app zorgen voor een eenvoudigere manier om iemand te rapporteren met wie ze geen match meer zijn. Leden kunnen er daarnaast voor kiezen om informatie te ontvangen over het verdere verloop van hun melding. Bekijk hier een gedetailleerd en gevisualiseerd overzicht van de veranderingen in de app.

- **Gemakkelijker toegang tot verschillende ondersteuningsopties:** Niet iedereen zal zich comfortabel voelen bij het maken van een melding, en er zijn een groot aantal ondersteuningsopties beschikbaar in Tinders Veiligheidscentrum. Deze sectie binnen de app wordt continu ontwikkeld en houdt leden op de hoogte over veiligheidsfuncties en hulpmiddelen voor iedere situatie. Het Veiligheidscentrum is nu toegankelijk vanuit vrijwel elke locatie in de app.
- **Nieuwe trainingen voor het klantenserviceteam gebaseerd op advies van RAINN:** Elk lid van Tinders klantenserviceteam heeft deelgenomen aan een nieuwe training die samen met RAINN is ontwikkeld, zodat zij beter begrijpen hoe zij slachtoffers gevallen van ernstig misbruik of intimidatie kunnen melden. De training omvat het herkennen van ernstige meldingen en hoe gepast gereageerd kan worden op dit soort meldingen. Deze training is een verplicht onderdeel binnen de opleiding van Tinders klantenserviceteam.

"We hebben een verantwoordelijkheid om onze leden te ondersteunen tijdens ieder deel van de reis op Tinder, ook wanneer ze negatieve ervaringen hebben op en buiten de app", zegt Tracey Breeden, VP van Safety and Social Advocacy voor Tinder en Match Group. " Door de samenwerking met RAINN kunnen we beter steun bieden aan leden die getroffen zijn door misbruik."

“Met deze nieuwe aanpassingen zal Tinder beter in staat zijn om leden te ondersteunen die negatieve ervaringen hebben doorstaan en sneller en transparanter actie te ondernemen tegen kwaadwillenden," zegt Clara Kim, Vice President of Consulting Services bij RAINN.

Deze veranderingen sluiten aan bij Tinder's uitgebreide aanbod van schadepreventie en veiligheidsfuncties, en zijn het resultaat van Tinder's toewijding om samen te werken met experts om van de app een veiligere en meer inclusieve gemeenschap te maken. Lees meer over de ruim 10 toonaangevende veiligheidsfuncties die Tinder in de afgelopen twee jaar heeft geïntroduceerd.

---

https://nl.tinderpressroom.com/Tinder-vernieuwt-ondersteuningsprogrammas-en-verbetert-de-manier-waarop-leden-misbruik-kunnen-melden