



Veiligheidsgids voor daten



Tinder, gelanceerd in 2012, is 's werelds populairste app om nieuwe mensen te ontmoeten. De app is meer dan 530 miljoen keer gedownload en heeft gezorgd voor meer dan 75 miljard matches.

De veiligheid van onze leden staat voorop bij alles wat we doen. Onze jarenlange toewijding aan veiligheid begon met de Swipe-functie, waarbij wederzijdse interesse nodig is om een bericht te kunnen sturen naar een ander.

We weten dat veiligheid complex en persoonlijk is. We benaderen dit onderwerp daarom vanuit verschillende invalshoeken. We investeren continu in manieren om leden veilig te houden terwijl ze Tinder gebruiken, waaronder een groot aantal veiligheidsfuncties en in-app-educatie, technologie voor fraudedetectie en, indien nodig, rechtstreekse samenwerking met wetshandhavers.

Intimidatie van welke aard dan ook is altijd in strijd geweest met de huisregels van Tinder. We hebben meerdere functies voor schadepreventie gerealiseerd om gezonde en respectvolle gesprekken in de app te ondersteunen. Zo voelen onze leden zich op hun gemak bij het ontmoeten van mensen IRL.

We werken ook samen met externe partners en experts om innovatieve oplossingen te vinden, best practices te bepalen en een trauma-geïnformeerd ondersteuningsprogramma voor leden op te zetten als ze toch een negatieve ervaring hebben.



Online daten en Tinder

Zowat van de ene op de andere dag transformeerde Tinder de manier waarop de wereld elkaar ontmoet door een revolutionaire nieuwe productervaring te introduceren: de Swipe. In de afgelopen 10 jaar heeft Tinder gezorgd voor een enorme maatschappelijke verschuiving. Er is geen twijfel over het feit dat Tinder de manier waarop we elkaar ontmoeten voor altijd heeft veranderd.

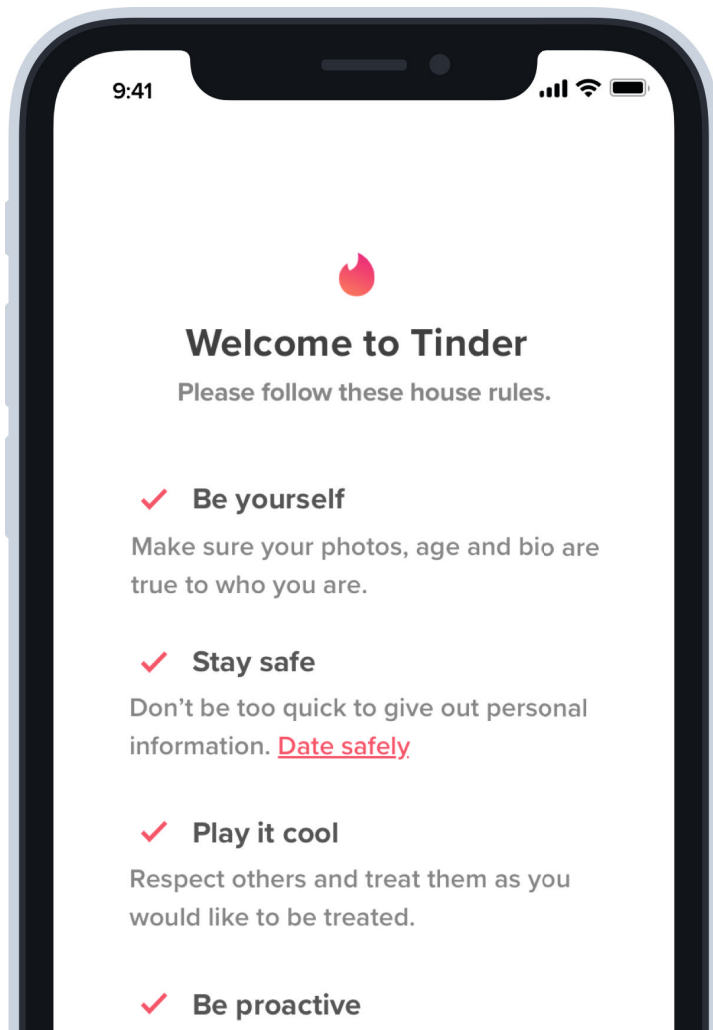
Het is geen verrassing dat Tinder snel een heel populair platform werd. Met de Swipe kwam een groot en divers aantal potentiële matches van over de hele wereld binnen het handbereik van iedereen. Tinder maakte het ontmoeten van een nieuw iemand enorm makkelijk en verrassend leuk, en dat allemaal vanaf het comfort van je bank. Zo gingen we van 1 swipe naar 1 miljard swipes per dag, in 2 jaar tijd. Geen enkele technologie groeit zo snel tenzij het voorziet in een sterke menselijke behoefte.

Tinder blijft het voor elke nieuwe generatie singles makkelijk en leuk maken om, in welke vorm dan ook, in contact te komen met een nieuw iemand. Die relatie kan zo lang duren als alleen een paar berichtjes via de app, een avontuur van slechts één dag of nacht, of misschien wel een heel leven.

Veiligheid gaat hand in hand met plezier hebben. Het gaat niet om óf plezier óf veiligheid, maar om plezier hebben én veilig blijven. Mensen zijn op zoek naar plekken om gewoon zichzelf te kunnen zijn, en om dat te kunnen doen, moeten ze zich veilig voelen. Daarom verwachten ze terecht dat de platforms waarop ze tijd doorbrengen in hun veiligheid investeren.

Bij Tinder geloven we dat gezond en veilig daten begint vanaf het moment dat je je Tinder-profiel aanmaakt en je voor de eerste keer swipet. We richten ons daarom op het ontwikkelen van toonaangevende manieren waarop mensen zich kunnen verbinden met anderen en veilig kunnen blijven, zowel online als offline.

De huisregels van Tinder



Wanneer mensen zich voor het eerst aanmelden voor de app, gaan ze akkoord met de huisregels voordat ze beginnen met swipen. Dit is het eerste bericht dat leden van Tinder ontvangen, en het is gericht op veiligheid en respect. Het verstrekken van deze eenvoudige gedragscode maakt nieuwe leden ook bewust van de veiligheidstips van Tinder.



Wees jezelf

Zorg ervoor dat je foto's, leeftijd en bio overeenkomen met wie je bent.



Blijf veilig

Deel je persoonlijke informatie niet te snel aan anderen.



Wees respectvol

Respecteer anderen en behandel ze zoals je zelf ook behandeld wilt worden.



Wees proactief

Maak altijd een melding van ongepast gedrag.

Community-richtlijnen van Tinder

(wat je niet kunt doen op Tinder)

Als je eerlijk, aardig en respectvol bent naar anderen, ben je altijd welkom op Tinder. Als je ervoor kiest om dat niet te zijn, dan zijn wij waarschijnlijk niet het platform voor jou. Ons doel is dat leden zichzelf kunnen zijn, zonder dat anderen hierbij in de weg te staan. Iedereen moet zich aan dezelfde regels houden. We vragen je om attent te zijn, na te denken voordat je iets doet en je te houden aan onze communityrichtlijnen, zowel online als offline. Ja, je leest het goed: je offline gedrag kan ook leiden tot de beëindiging van je Tinder-account.

Hieronder zie je onze community-richtlijnen. Als je een van deze regels schendt, kun je van Tinder worden verwijderd. Als we dat eenmaal doen, draaien we dat niet meer terug.

- ⊗ Naaktheid/Seksuele inhoud
- ⊗ Intimidatie
- ⊗ Geweld en lichamelijk letsel
- ⊗ Haatdragend taalgebruik
- ⊗ Privé-informatie
- ⊗ Spam
- ⊗ Aanzetten tot misdrijving
- ⊗ Apps van derden
- ⊗ Prostitutie en mensenhandel
- ⊗ Oplichting
- ⊗ Imitatie
- ⊗ Minderjarig zijn
- ⊗ Schending van auteursrechten en handelsmerken
- ⊗ Illegaal gebruik
- ⊗ Meerdere accounteigenaren



Veiligheids- functies op Tinder in Nederland

Elke dag vertrouwen mensen erop dat Tinder hen aan nieuwe mensen gaat voorstellen. Dit brengt een essentiële verantwoordelijkheid met zich mee. De app van Tinder ontwikkelt zich daarom continu om elke ervaring veilig, respectvol en positief te laten zijn. Van swipen en berichten versturen tot videochatten, hier zijn de belangrijkste veiligheidsfuncties op Tinder in Nederland.

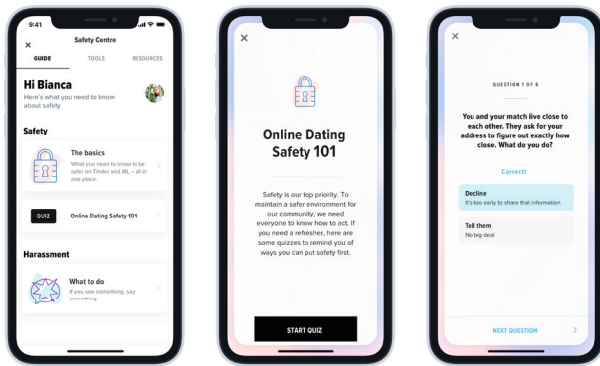
Wederzijdse matches

Om een gesprek te beginnen, moeten twee mensen elkaar wederzijds leuk gevonden hebben, oftewel naar rechts hebben gewipt. Dit betekent dat niemand ongevraagde berichten ontvangt van iemand in wie ze geen interesse hebben getoond.



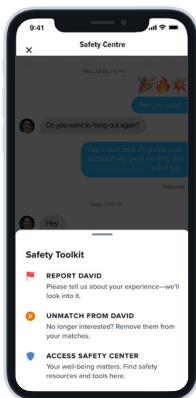
Fotoverificatie

Zodra iemand hun Tinder-profiel heeft gemaakt en hun foto's heeft toegevoegd tijdens het aanmeldingsproces, worden ze aangemoedigd om de fotoverificatie-functie van Tinder te gebruiken. Dit bevestigt dat zij de persoon in hun profiel zijn door profielfoto's te vergelijken met een aantal geposeerde foto's die via de app in realtime worden gemaakt. Leden die hun profiel verifiëren, krijgen een blauw vinkje en hebben daarom ook meer kans op een match.



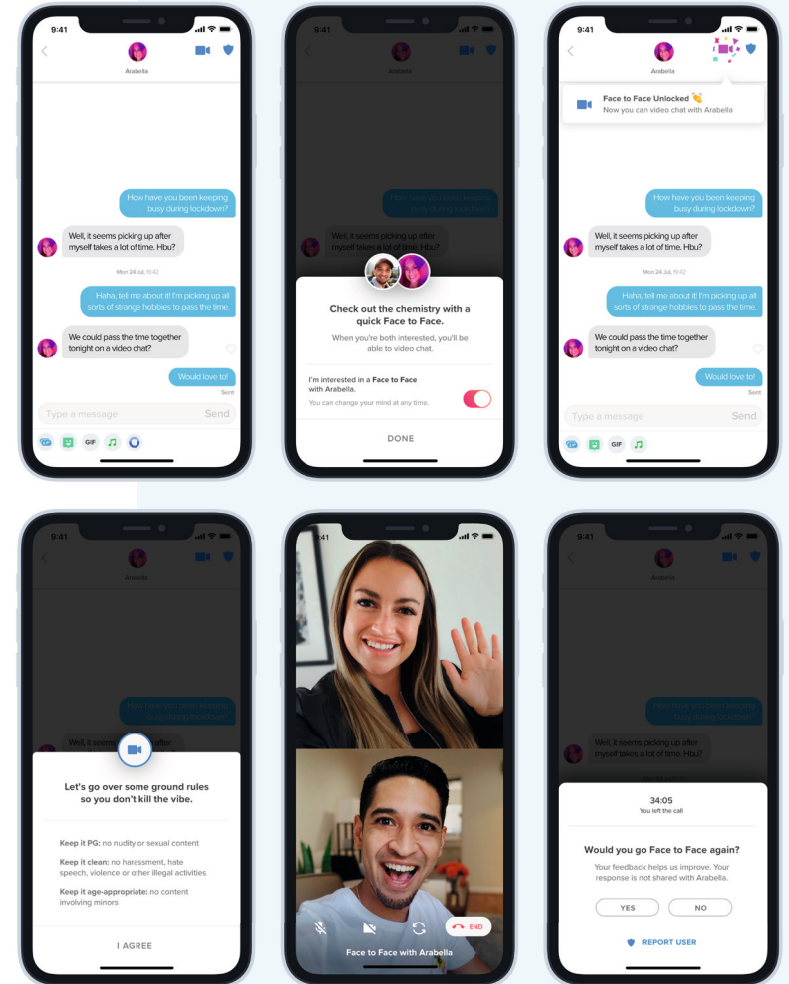
Nederlands Veiligheidscentrum

Het Veiligheidscentrum van Tinder is een interactief onderdeel van de app met lokale hulplijnen, artikelen, tips, quizen en informatie over veiligheids- en privacyfuncties. Het is op elk moment beschikbaar via instellingen en via het veiligheidsschild dat verschijnt wanneer leden aan het chatten zijn. Het Veiligheidscentrum is ontwikkeld in samenwerking met de adviesraad van Match Group en andere non-profit organisaties om niet alleen te beschermen, maar ook om leden informatie te geven zodat ze beter geïnformeerde keuzes kunnen maken in de app en IRL.



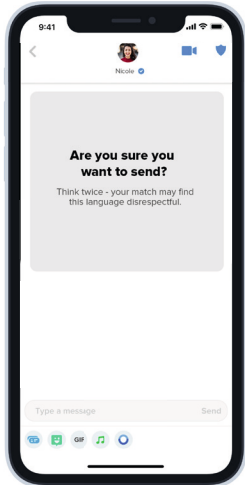
Matches opheffen

Tinder-leden kunnen op elk moment en om welke reden dan ook een match opheffen of iemand blokkeren. Het maakt niet uit of ze nu gewoon minder goed bij iemand passen dan gedacht, of dat er iets serieuzers is gebeurd. Zodra de match opgeheven is, verschijnt die persoon niet meer in de match- of berichtenlijst en kan diegene je niet meer zien of berichten sturen. Leden kunnen op elk moment iemand rapporteren, of ze die nou hebben verwijderd als match of als zij zelf door iemand zijn verwijderd als match.



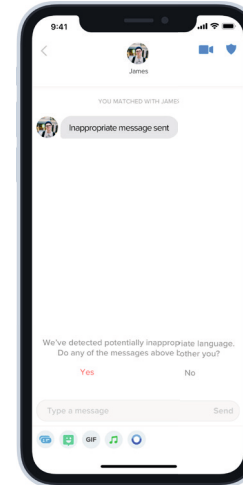
Videochatten

De videochatfunctie van Tinder is ontwikkeld met controle en comfort als eerste prioriteit. Met de in-app videochatfunctie kunnen leden elkaar digitaal ontmoeten, zien of hun match echt is wie ze zeggen dat ze zijn, en beter beoordelen of er een klik is vóóordat ze elkaar zien IRL. En dit allemaal zonder elkaar persoonlijke contactgegevens te geven.



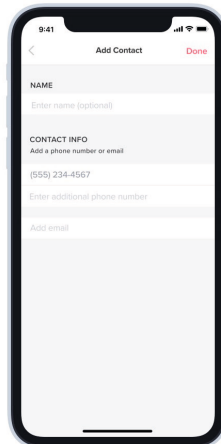
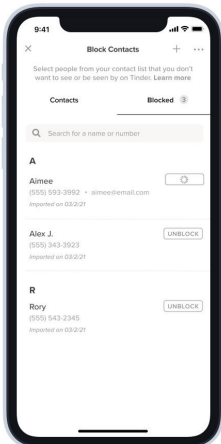
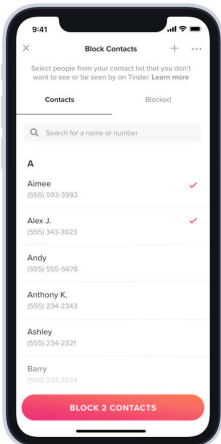
Weet je het zeker?

Deze functie vraagt leden "Weet je het zeker?" als ze op het punt staan een mogelijk ongepast bericht te sturen. Op deze manier vertrouwt Tinder niet alleen op mensen die ongepaste content melden, maar werkt het ook hard aan het proactief opsporen ervan. Zoals altijd kunnen slecht gedrag en patronen van ongepaste content ertoe leiden dat iemand van Tinder wordt verwijderd.



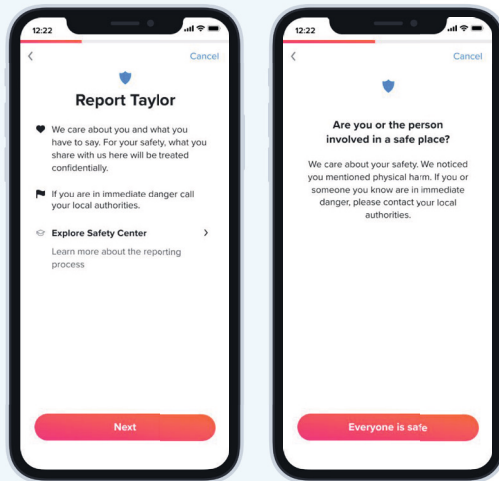
Vind je dit vervelend?

Deze vraag wordt aan leden gesteld wanneer ze een mogelijk ongepast bericht op Tinder hebben gekregen. Wanneer iemand ja antwoordt op de vraag "Vind je dit vervelend?", dan hebben ze de mogelijkheid om de afzender te rapporteren. Deze functie heeft ertoe bijgedragen dat het aantal meldingen van intimidatie is toegenomen.



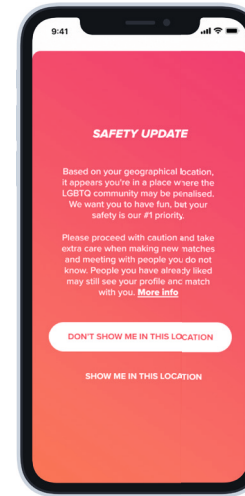
Contacten blokkeren

Met deze functie kunnen leden persoonlijke contacten blokkeren die ze liever niet op de app willen zien (of leden door wie ze liever niet gezien willen worden). Zo kunnen ze met een veiliger gevoel nieuwe connecties vinden zonder vervelende verrassingen. Of die contacten nu al op Tinder actief zijn of besluiten om het later te downloaden met dezelfde contactgegevens, ze zullen nooit verschijnen als een potentiële match.



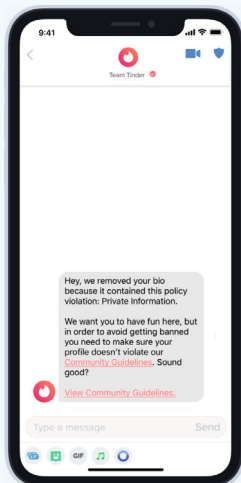
Rapporteren

Tinder gebruikt een veelomvattend rapportageproces dat technologie en menselijke beoordeling combineert om het gedrag van leden snel te evalueren en ervoor te zorgen dat iedereen voldoet aan onze Community-richtlijnen. Leden kunnen op elk moment iemand rechtstreeks vanaf hun profiel rapporteren. Voor meer hulp en informatie, kunnen ze terecht in het Veiligheidscentrum. We nemen alle meldingen die we binnenkrijgen heel serieus.



Reiswaarschuwing

Wanneer LGBTQIA+'ers IRL gaan reizen of de Paspoort-functie gebruiken om te swipen in een land met wetten die hun community afkeuren of bestraffen, worden ze gewaarschuwd. Ze krijgen dan de keuze om hun profiel te verbergen tijdens hun reis in het desbetreffende land. Tinder kan een geweldige manier zijn om mensen te ontmoeten tijdens het reizen, maar veiligheid staat voorop.



Hulp bij het schrijven van je bio

Het aanbieden van hulp bij het schrijven van een goede bio is een extra stap om ervoor te zorgen dat leden begrijpen wat acceptabel is op Tinder. Ook helpt het hen om hun persoonlijke gegevens goed te beschermen. Een veelgemaakte fout die leden op hun profiel maken, is bijvoorbeeld het delen van persoonlijke informatie, zoals telefoonnummers. De hulp die wij hierin bieden verwijdert deze details, laat leden weten waarom en geeft ze nog een kans om een sterke bio te schrijven.



Green Flags

We weten allemaal dat er red flags zijn om op te letten in de datingwereld, maar wist je dat er ook enorm veel goede signalen zijn die erop kunnen wijzen dat je te maken hebt met een blijvertje? Als je je richt op green flags, zorg je ervoor dat jij de touwtjes in handen houdt en kun je het beste zien of je match de juiste persoon voor jou is.



Je voelt je comfortabel om jezelf te zijn bij je date



Je date respecteert jouw grenzen



Je date maakt op een positieve manier duidelijk hoe ze over je denken



Je date begrijpt jouw ervaringen en gevoelens



Je date maakt graag tijd voor je vrij



Je date is goed in het verwerken van hun emoties



Je date is consistent en houdt zich aan hun woord



Je date houdt rekening met jouw behoeften



Je date staat erop om elkaar de eerste paar keer op een openbare plek te ontmoeten



Je date stelt goede en diepe vragen

Online veiligheid



Bescherm wat van jou is

Deel NOOIT je persoonlijke informatie met mensen die je niet kent. Zorg er altijd voor dat je jouw persoonlijk identificeerbare informatie privé houdt. Denk hierbij aan je adres, details over je dagelijkse routine (bijvoorbeeld dat je elke maandag naar een bepaalde sportschool gaat) en informatie over je familie en vrienden.



Blijf op Tinder

Ben je een nieuw iemand aan het leren kennen? In de Tinder-app blijven is een goed (en veilig) idee! We staan alleen tekstberichten, emoji's en videogesprekken toe, dus maak je geen zorgen over het ontvangen van ongewenste foto's. Wees voorzichtig en alert als je match het gesprek meteen probeert te verplaatsen naar telefoongesprekken of andere communicatie-apps. Misschien proberen ze op die manier wel onze filters voor veilig chatten te omzeilen.



Houd het veilig

Je Tinder-wachtwoord zou sterker moeten zijn dan de klik met je match, en dat zegt wat. Zorg ervoor dat je voorzichtig bent wanneer je inlogt vanaf een openbare/gedeelde computer, en pas op voor zogenaamde e-mails van Tinder waarin om je gebruikersnaam en wachtwoord wordt gevraagd. Zulke e-mails sturen wij namelijk nooit! Als je een e-mail krijgt waarin om je accountgegevens wordt gevraagd, meld het dan direct. Details over hoe je contact met ons kunt opnemen om dit soort gedrag te melden, vind je in het Veiligheidscentrum in de app.



Wees op je hoede voor oplichting

Pas op voor oplichters die om financiële hulp vragen en voor iedereen die niet wil praten tijdens een telefoon- of videogesprek. Misschien zijn ze niet wie ze zeggen dat ze zijn. Als iemand je vragen ontwijkt of aandringt op een serieuze relatie zonder je eerst te ontmoeten of te leren kennen, is dat waarschijnlijk een red flag (dat zijn dus waarschuwingssignalen van vervelend, negatief of beschadigend gedrag).

Elkaar in het echt ontmoeten



Doe het rustig aan

Wil je elkaar IRL ontmoeten? Neem vooral je tijd, doe het rustig aan en leer de persoon eerst online kennen. Wil je weten of je match red flags heeft? Wees niet bang om vragen te stellen of met je match te videochatten om ze te checken voordat je ze in het echt ontmoet. Tip: spreek af op een drukke, openbare plek. Goede plekken om elkaar IRL te zien zijn gezellige cafés, centraal gelegen restaurants of leuke koffientjes. Spreek vooral NIET af bij jou thuis, bij het huis van je date, of op een afgelegen of privélocatie.



Houd de controle en zorg voor een back-up

Zorg altijd voor een back-upplan voor het geval je snel wil vertrekken. Houd je vrienden of familie op de hoogte en vertel waar je heen gaat, met wie en wanneer. Ga je met een taxi? Deel je rit dan altijd met een vriend(in) of familielid en vraag, indien mogelijk, een bekende om je op te halen. Ook is het een goed idee om je telefoon opgeladen te houden of een powerbank mee te nemen mocht die toch uitvallen. Tip: als je date erop aandringt om met je mee te gaan terwijl je dit niet wilt, zeg dan nee en houd voet bij stuk of ga zelf weg.



Pas op je drankje

Pas op voor mensen die iets in je drankje doen en houd altijd je hand over je drankje. Veel stoffen die in drankjes worden gedaan maken het makkelijker om mensen slachtoffer te maken van aanranding of misbruik. De stoffen zijn vaak geurloos, kleurloos en smaakloos, dus accepteer alleen drankjes die rechtstreeks door het horecapersoneel worden ingeschonken of geserveerd. Het is ook goed om je grenzen te kennen, want zowel alcohol als drugs kunnen je beoordelingsvermogen en alertheid sterk beïnvloeden. Houd ten slotte je telefoon, portemonnee, tas en alles wat persoonlijke informatie bevat altijd bij je. Tip: als je date je onder druk probeert te zetten om meer te drinken dan je eigenlijk wilt, breek de date dan gelijk af.



Luister naar je buikgevoel

Heb je een vaag gevoel dat er iets niet klopt? Luister naar je intuïtie en beëindig de date vroegtijdig als je je niet op je gemak voelt. Tip: als het lastig is om de date te beëindigen of als je wat extra hulp nodig hebt, vraag dan het horecapersoneel om hulp.

Seksuele gezondheid en toestemming

Relaties moeten gebaseerd zijn op respect en communicatie. Ieder mens is uniek en heeft andere voorkeuren als het gaat om intimiteit en grenzen stellen. Wederzijdse toestemming tussen alle partijen moet worden gekregen zonder druk, schuldgevoel of dwang. In samenwerking met veiligheidsexperts hebben we tips opgesteld voor het verkrijgen van toestemming en het stellen van grenzen, zowel online als IRL.

Elke persoon die je ontmoet, heeft hun eigen grenzen en verwachtingen. Communicatie is dus essentieel. Dat is waar toestemming om de hoek komt kijken. Het is noodzakelijk bij elke soort relatie. Toestemming is eigenlijk vrij simpel; het betekent gewoon dat iemand duidelijk toestemming geeft om iets intiem te doen.

Als je iemand in het echt ontmoet, heb je de verantwoordelijkheid om hun grenzen te respecteren, en zij die van jou. Als je niet helemaal zeker weet waar ze zich prettig bij voelen, vraag het dan gewoon.

Als je met iemand afsprekt, onthoud dan: jij moet je op je gemak voelen en actief instemmen met seksuele activiteiten en handelingen. En als je er klaar voor bent om samen met je match een stapje verder te gaan, zorg dan dat je bij elke stap die jullie zetten ook hun toestemming krijgt.

Bij uitdrukkelijke toestemming heb je actief stappen ondernomen om ervoor te zorgen dat de andere persoon toestemming geeft voordat er een seksuele handeling plaatsvindt. Ook Nederland heeft wetten omtrent uitdrukkelijke toestemming, dus zorg ervoor dat je op de hoogte bent van de regels die gelden.



Maak daten makkelijker

Overeenstemming tussen mensen over welk gedrag comfortabel en acceptabel is voor beide partijen, maakt daten makkelijker en leuker.



Wees trouw aan jezelf

Iedereen heeft andere voorkeuren en afknappers, dus duidelijke communicatie is belangrijk als je iemand leert kennen.



Kom voor jezelf op

We veranderen allemaal weleens van gedachten of voelen ons ergens soms niet meer goed bij, dus het is belangrijk om regelmatig elkaar te vragen naar wat jullie willen in jullie intieme interacties. Zowel online als in het echt heb je altijd het recht om ja of nee te zeggen.



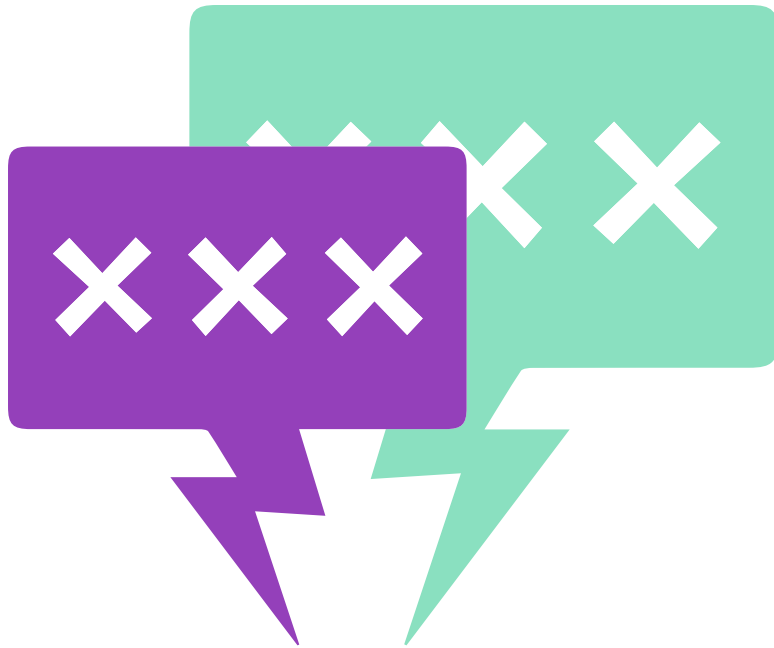
Respecteer elkaars grenzen

Als iemand nee zegt, heb dan begrip voor hun gevoelens en respecteer en accepteer altijd hun beslissing.



Vertrouw altijd op je gevoel

Voel je niet onder druk gezet om ja te zeggen tegen iets waar je je niet 100% prettig bij voelt.



Intimidatie

Als je iets ziet, zeg er dan wat van. Merk je dat iemand een grens over gaat? Dan willen wij dat graag weten. Ons doel is om van Tinder de veiligste plek te maken om nieuwe mensen te ontmoeten. Zo kan je iedereen in de app rapporteren wanneer diegene een negatieve invloed op je heeft of onze regels overtreedt. Je kunt het ook bij ons melden als je weet dat iemand een ernstig misdrijf heeft gepleegd of als je uit persoonlijke ervaring weet dat diegene eerder slecht gedrag heeft vertoond. Op de volgende pagina's leggen we uit hoe je mensen kunt rapporteren.

We zijn er altijd voor je. We nemen intimidatie zeer serieus en willen dit op geen enkele manier zien op Tinder. Hier zijn enkele voorbeelden van waarom we profielen verwijderen:



Racistische beledigingen of ander denigrerend taalgebruik



Het sturen van bedreigingen of ongepaste berichten naar iemand in en buiten de app



Matches lastigvallen, zowel in als buiten de app



Het sturen van seksueel expliciete content zonder toestemming van je match

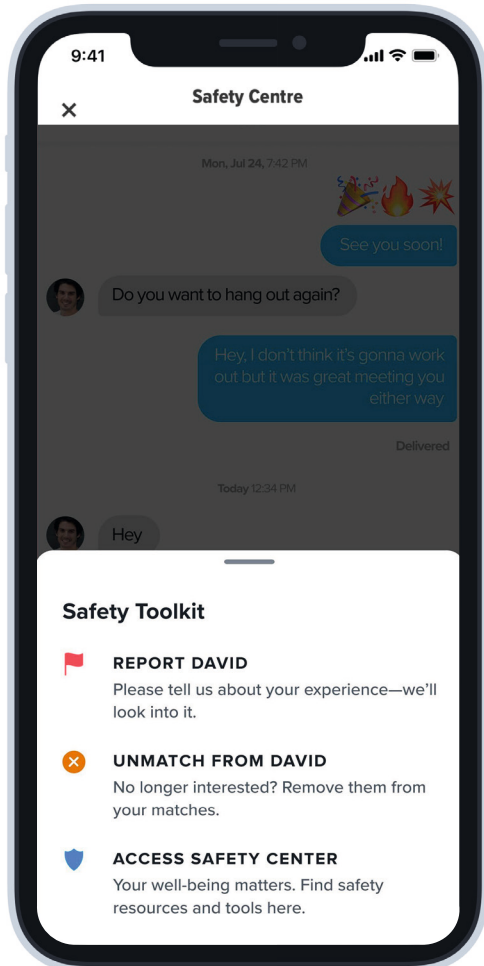


Het sturen van spam of verzoeken om iets te doen, inclusief links naar commerciële websites of pogingen om producten of diensten te verkopen

We nemen alle meldingen van intimidatie serieus, en dat zou jij ook moeten doen. Maar we kunnen niet weten of iemand je lastigvalt als jullie contact offline verder gaat. Als iemand je intimiderende berichten stuurt, in of buiten de app, laat het ons dan weten via het Veiligheidscentrum in de app. Wij pakken het dan verder op.

Matches opheffen en rapporteren

Hoewel de meeste mensen een positieve ervaring hebben op Tinder, heeft helaas niet iedereen goede bedoelingen. Wanneer je iets verdachts tegenkomt of iemand een grens over gaat, willen we graag dat je dit aan ons laat weten. We hopen dat je alle boosdoeners die je tegenkomt als match verwijdert en diegene rapporteert, zodat wij het verder kunnen oppakken.



Tinder is geen plek voor:

- ⊗ Naaktheid/seksuele content
- ⊗ Fake profielen
- ⊗ Verzoeken om geld of donaties
- ⊗ Minderjarige gebruikers of identiteitsfraude
- ⊗ Publiekelijk delen van persoonlijke gegevens, van jou of van iemand anders
- ⊗ Het sturen van spam of verzoeken om iets te doen, inclusief links naar commerciële websites of pogingen om producten of diensten te verkopen
- ⊗ Intimidatie, bedreigingen met aanzetten tot haat en ongepaste berichten (zowel in als buiten de app)
- ⊗ Geweld of ongepast en schadelijk gedrag tijdens of na een ontmoeting in het echt

Hoe kun je een match opheffen?

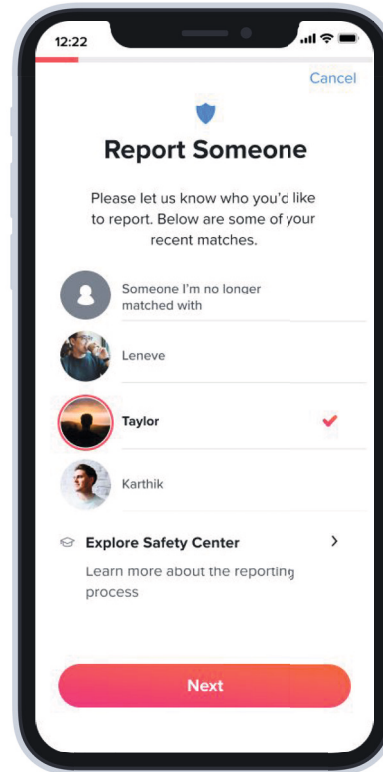
Of je je nu realiseert dat je toch niet zo geïnteresseerd bent of dat je match zich ongepast begint te gedragen, je kunt ze altijd verwijderen als match.

Wanneer je een match opheft, verdwijnt je uit hun matchlijst en zij uit de jouwe, en kunnen ze je niet meer zien of berichten sturen.

Om een match op te heffen, open je de chat met die persoon en tik je op het veiligheidsschild in de rechterbovenhoek, en dan op "match opheffen".

Hoe kun je iemand rapporteren?

Je kunt iedereen rapporteren, ongeacht of je een match met hen hebt of niet, en je kunt kiezen uit een aantal redenen voor het melden, zoals beledigend of bedreigend gedrag, naaktheid/seksuele content, of een nepprofiel. De gegevens worden niet gedeeld met de persoon die je rapporteert.



Voordat je matcht

Klik op het profiel van de persoon die je wilt rapporteren. Klik op de drie puntjes linksboven of scrol omlaag en tik op de knop "Rapporteren" om je reden te selecteren en ons een vertrouwelijke melding te sturen.

Nadat je hebt gematcht

Klik in je berichtenscherf op het veiligheidsschild in de rechterbovenhoek en tik vervolgens op "Rapporteren" om te kiezen wie je wilt rapporteren. Selecteer vervolgens je reden om ons een vertrouwelijke melding te sturen.

Iemand rapporteren die je al hebt verwijderd als match of die jou heeft verwijderd als match

Zelfs als je match niet meer op je berichtenscherf verschijnt, kun je ze nog steeds rapporteren in de app.

Zorg ervoor dat je je intuïtie volgt en dat je veiligheid voorop staat in elke situatie, zowel online als offline. Vertrouw op je gevoel. Lijkt iets niet te vertrouwen? Meld het dan bij ons!

Wat gebeurt er na mijn melding?

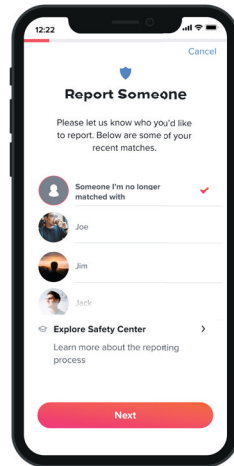
Je hebt je steentje bijgedragen door ons te laten weten dat er iets aan de hand is, dus nu ligt de bal bij ons. Dit is wat je kunt verwachten nadat je iemand gerapporteerd hebt op Tinder:

- Het specifieke account wordt niet meer weergegeven in je matchlijst en is niet meer zichtbaar terwijl je swipet
- Geen van de door jou verstrekte gegevens worden gedeeld met de persoon die je gerapporteerd hebt
- Een lid van ons Trust & Safety-team zal je melding onderzoeken om de volgende stappen te bepalen en actie te ondernemen op basis van onze Community-richtlijnen
- Als je een melding hebt gedaan via het e-mail/formulier, kun je reageren op de vervolgmil die je later van ons krijgt

Vanwege privacyrichtlijnen kunnen we misschien niet altijd de details van een melding met je delen, maar elke melding wordt serieus genomen en met zorg behandeld. Het delen van je ervaring door middel van een melding is niet altijd gemakkelijk, en we stellen het erg op prijs als je dit doet.

Recente wijzigingen in Tinder's rapportageproces

Ons verbeterde rapportageproces is ontworpen om mensen meer controle te geven over welke stap ze vervolgens willen zetten. Of het nu gaat om direct een melding doen, een match opheffen en later een melding doen, of contact opnemen met één van de door Tinder aanbevolen informatie- en hulpbronnen.

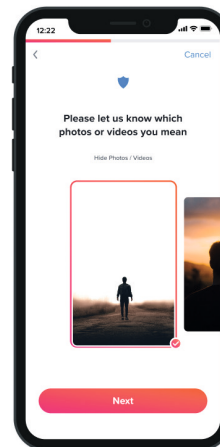
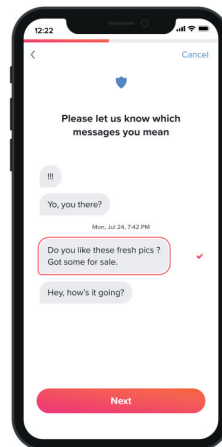
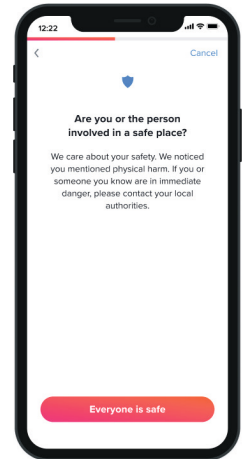


Makkelijker matches opheffen en rapporteren

Het kan triggerend en traumatiserend zijn om iemand in je matchlijst te blijven zien waar je een slechte ervaring mee hebt gehad. Daarom hebben we ons rapportageproces zo ontworpen dat leden matches kunnen opheffen en hen ook makkelijk direct in de app kunnen rapporteren. Het kan om een aantal redenen nodig zijn om een melding te doen na het verwijderen van een match. Leden moeten erop kunnen vertrouwen dat ze iemand verantwoordelijk kunnen houden, zelfs als de match al is opgeheven. Daarom hebben we een directere manier gecreëerd om rechtstreeks iemand in de app te kunnen rapporteren.

Bevestigen dat een lid fysiek veilig is

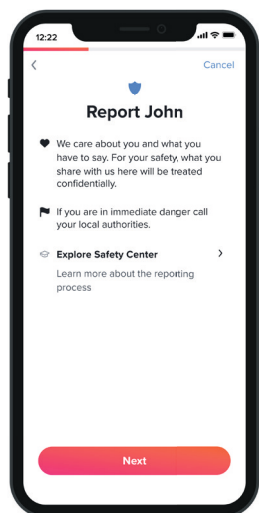
We hebben een nieuw scherm gelanceerd dat vraagt naar je fysieke veiligheid en waar nodig aanmoedigt om contact op te nemen met lokale politie.



Nieuwe mogelijkheden om foto's of berichten snel te rapporteren

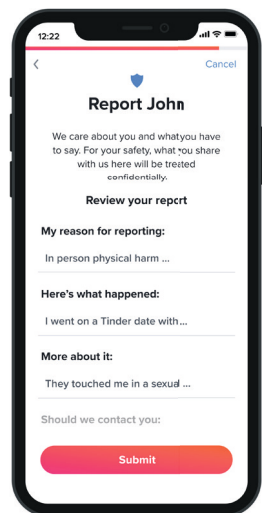
Een van de vele redenen om ongewenst gedrag niet te melden, is de angst dat er na een melding geen actie wordt ondernomen. Om ervoor te zorgen dat we zo snel mogelijk de juiste actie kunnen ondernemen, hebben we nieuwe opties toegevoegd om individuele foto's of berichten te rapporteren, met meer ruimte voor open antwoorden.

We delen deze informatie met niemand.



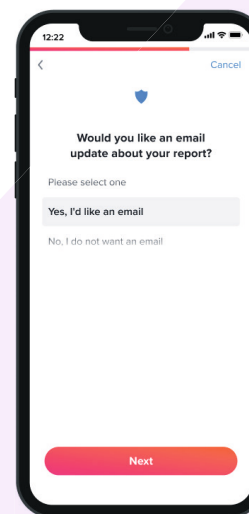
Meer transparantie over het rapportageproces

Om mensen aan te moedigen het rapportageproces af te ronden, is er een nieuwe voortgangsbalk toegevoegd om een idee te geven van hoe lang het rapporteren duurt en hoeveel informatie er nodig is. In het eerste scherm is toegang tot het Veiligheidscentrum toegevoegd, dat meer informatie biedt over hoe rapporteren op Tinder werkt en wat er met een melding gebeurt als het eenmaal is verstuurd.



Een nieuw rapportageoverzicht

Iemand rapporteren op Tinder was altijd een proces van twee tikken, maar feedback van onze leden liet zien dat dit mensen niet de mogelijkheid gaf om aanvullende details toe te voegen. Dit nieuwe overzicht geeft leden de mogelijkheid om details van hun melding te bekijken én de mogelijkheid om aanvullende informatie toe te voegen zodat ze deze vol vertrouwen kunnen indienen.



Leden keuze geven over de vervolginformatie

De laatste stap in de melding is het ontvangen van vervolginformatie over de actie die is ondernomen naar aanleiding van de melding. We laten leden nu kiezen hoe ze dit laatste deel van hun melding willen ervaren. Mensen kunnen zich afmelden voor het ontvangen van vervolginformatie, als ze dat liever willen. Voor degenen die deze details wel willen weten, geven up-to-date reacties van onze supportteams meer duidelijkheid over de acties die we hebben ondernomen op een individuele melding. Dit natuurlijk binnen de grenzen van wat we kunnen en mogen delen.